

RETURSEDEL

Du har alltid 30 dagar ångerrätt från och med den dag du mottagit din order. Alla etiketter och prislappar ska sitta kvar på de returnerade varorna. Skokartonger får inte användas som transportemballage.

Om du vill returnera en vara kan du fylla i den här retursedeln och skicka den tillsammans med din vara.

Du ska själv betala för returfrakten om inte annat avtalats med vår kundtjänst. Vid användning av vår returetikett dras 85 SEK från köpesumman som betalning för retursändningen.

Beloppet återbetalas till det betalkort som du använde vid ditt köp. Det kan ta upp till två veckor innan pengarna finns på ditt konto.

Byta till en annan storlek/vara

Om du vill byta till en annan storlek eller vara, rekommenderar vi att du göra en ny beställning med den vara du vil ha istället eftersom vi inte kan garantera att artiklar finns i lager, när din returförsändelse når oss. Vi skickar din nya beställning inom en eller två arbetsdagar. Observera att det kan ta upp till två veckor innan pengarna finns på ditt konto.

Reklamation

Om du upplever fel på dina varor eller vi har skickat en vara som du inte beställt, ber vi dig kontakta vår kundtjänst på e-postadressen: supportse@kaufmann-store.com. Vi hjälper dig med nästa steg. Kom ihåg att uppgi ditt ordernummer i e-post-meddelandet, så kan vi snabbare hjälpa dig.

Namn:

E-post:

Ordernr.:

Telefonnr.:

Varor jag vill returnera

Varunr.

Varunr.

Varunr.

Varunr.